

TİCARİ KALİTE KOD NO	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREDE ÇÖZÜMLENEN BAŞVURULAR/İŞLEMLER	BELİRLENEN SÜREDE ÇÖZÜMLENEMEYEN BAŞVURULAR İŞLEMLER (B)	BELİRLENEN STANDART SÜREDE ÇÖZÜMLENEMEYEN BAŞVURULAR / İŞLEMLERİN TOPLAM BAŞVURU / İŞLEMLERE ORANI (%) (100xB/A)
1.1	0	0	0	0.00%
1.2	2231	2202	29	1.30%
2	2306	2278	28	1.21%
3	5	5	0	0.00%
4	0	0	0	0.00%
5.1	1	1	0	0.00%
5.2	0	0	0	0.00%
6	79151	79033	118	0.15%
7	31711	31696	15	0.05%
8	0	0	0	0.00%
9.1	97	94	3	3.09%
9.2	0	0	0	0.00%
10	0	0	0	0.00%